

Apps para Smartphones

• HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN •

OMDIGITAL
COMUNICACIÓN MULTIMEDIA



Apps para Smartphones

EXTIENDA SU MARCA AL MÓVIL



La Aplicación de **OmDigital** para restaurantes esta compuesta por un completo conjunto de prestaciones que permiten mostrar las instalaciones, la carta y los menús.

Su restaurante tendrá su propio logo y capacidad ilimitada para personalizar las categorías de la carta.

- Menús
- Entrantes
- Ensaladas
- Raciones
- Primer Plato
- Carnes
- Pescados
- Bebidas
- Vinos
- Postres

Creamos la aplicación que te ayuda a estar en contacto con tu cliente:

- Localiza tu restaurante
- Notificaciones
- Reservas
- Llamamos
- Cuéntale a un amigo

PRESTACIONES



BRANDING

Personalice su aplicación para ayudar al reconocimiento de la marca de su empresa.

- Personalice su aplicación con el logotipo de su empresa, su página web de destino y sus colores corporativos.
- Expanda su imagen de marca a los Smartphone para una mayor exposición al mercado.
- Añada un toque personal al contenido de su aplicación móvil.
- Mantenga una imagen profesional para su negocio.

Aumentar la concienciación de la marca, al abarcar la identidad de su restaurante.

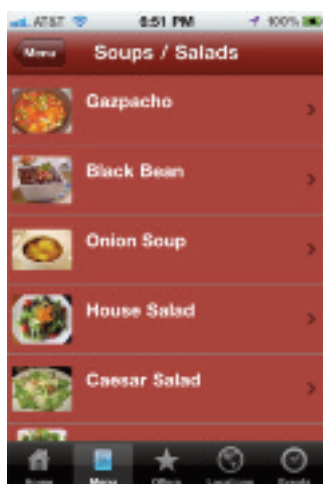


RESERVAS

Permita a sus clientes hacer reservas directamente desde la aplicación móvil.

- El cliente y el restaurante se envían notificaciones de reserva por correo electrónico o través de su sistema personal de gestión de reservas.
- Vea y gestione sus reservas pasadas y futuras realizadas por los clientes con acceso a un sistema de gestión de back-end.
- Reserve una mesa, hora, y día con facilidad.

Que sea sencillo para los clientes planificar sus eventos.



MENÚ

Muestre el menú completo de su restaurante con imágenes de calidad.

- Sin limite de personalización en las categorías del menú.
- Proporcione más detalles sobre recomendaciones de vinos, combinación de platos, etc. No hay límites en la cantidad de información a ingresar.
- Active/desactive elementos de menú.
- Represente cada plato con imágenes completas y una explicación breve para proporcionar una mejor experiencia al usuario.

Permitir que los clientes sepan que hay para ofrecer antes que lleguen.

PRESTACIONES

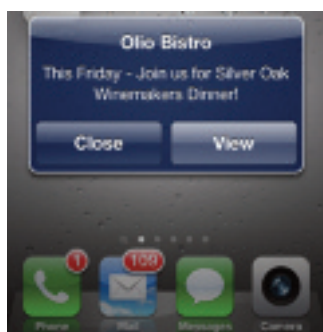


VINOS Y LICORES

¡Lleve su carta de vinos al siguiente nivel!

- Mejore su carta de vinos con etiquetas de vino.
- Proporcione más detalles sobre la bodega, las uvas y los maridajes.
- Muestre imágenes de la colección de vinos que ofrece.
- Permita que el cliente seleccione su botella en función del precio.

Dar a los clientes acceso a su carta de vinos actualizada, completa y detallada.



NOTIFICACIONES PUSH

Llegue a sus clientes a nivel personal mediante el envío de notificaciones push directamente a sus dispositivos móviles.

- Atraiga a más clientes a su negocio con ofertas en cualquier momento.
- Mantenga a los clientes actualizados con avisos y alertas.
- Informe a los clientes de eventos, ofertas, y promociones.
- Facilite una mejor experiencia al cliente.
- Mejor que los SMS.
- Su aplicación se abre cuando los clientes seleccionan el botón "Ver". Ahora su negocio está en la palma de sus manos.
- Las notificaciones pueden ser desactivadas por los clientes en cualquier momento.

"El 98% de los mensajes de texto se leen frente a sólo el 10-20% a través de correo electrónico"



MENSAJES POP-UP

Promocione su negocio. Una ventana pop-up se abre automáticamente cuando el cliente abre su aplicación.

- Notifique automáticamente a sus clientes de los próximos eventos, happy hour u ofertas especiales.
- Controle el contenido y la duración de la notificación emergente.
- Muestre platos del día, semana o día festivo.
- La exhibición de publicidad dinámica y promociones sirve para atraer a más clientes.
- Combine los mensajes push y pop-up para campañas promocionales.

Mantener a los clientes al día cada vez que abran su aplicación.

PRESTACIONES

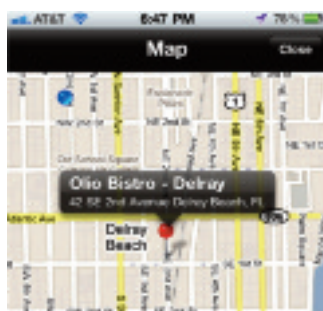


DESCUENTOS, OFERTAS Y EVENTOS

Informe a los clientes de las últimas ofertas, descuentos y eventos.

- Ofrece descuentos y ofertas para conectar con los clientes.
- Informe a los clientes de los próximos eventos, ofertas, happy hours y más.
- Mantenga una ventaja sobre sus competidores.
- Combine sus eventos y ofertas con las campañas de marketing existentes y las notificaciones de texto.
- Fácil acceso a todas sus ofertas y promociones.

El 53% de los usuarios de móviles esperan recibir y utilizar un cupón de descuento o promoción dentro de los próximos 12 meses.



INDICACIONES POR GPS

No se limite a mostrar su ubicación, su aplicación por medio de GPS ubica el lugar donde sus clientes se encuentran actualmente y le da indicaciones hasta la puerta de su Restaurante.

- Proporcione a sus clientes indicaciones paso a paso por medio de Google Maps.
- Atraiga a más clientes a través de un fácil acceso a sus direcciones.
- Permita que su cliente comience su experiencia culinaria antes de entrar por la puerta.
- Haga que tomar la decisión de ir a su Restaurante sea más fácil.

Ir más allá con su cliente.



FÁCIL CONEXIÓN

Los clientes podrán contactar con el Restaurante a través del botón "Contactar" en la página principal de la aplicación.

- Permita que sus clientes ahorren tiempo y energía.
- Podrán marcar su número de teléfono de forma automática.
- Atienda directamente las necesidades de sus clientes.
- Estarán disponibles bajo demanda.

Hacer que su restaurante sea de fácil acceso.

PRESTACIONES

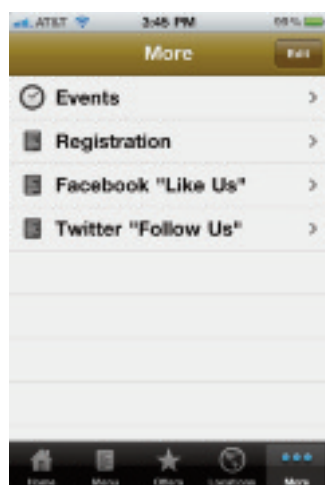


REDES SOCIALES

Los clientes podrán enviar tweets acerca de su aplicación, el servicio dado, la calidad de sus platos, etc.

- Dese a conocer en Twitter a través de tweets y en Facebook a través de mensajes.
- Permita a los clientes contar con facilidad a un amigo las experiencias vividas en su Restaurante.
- Aumente su alcance mostrando su negocio a cientos de clientes potenciales.
- Impulse la descarga de su aplicación a usuarios de Facebook.

Ampliar su base de clientes.

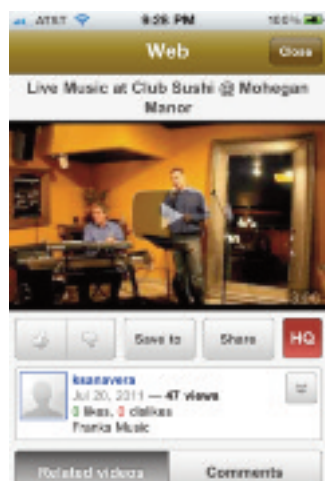


NETWORKING

Permita a los usuarios que te sigan en Facebook a través de la opción "Me Gusta" o "seguir" en la cuenta de Twitter.

- Responda a las preguntas de los clientes, los comentarios e inquietudes.
- Interactúe con los clientes y llegue a conocerlos a un nivel más personal.
- Aumente su negocio a través de la creación de foros, la celebración de concursos y la presentación de ofertas.

Involucre a sus clientes a través de los medios de comunicación social.



MARKETING VISUAL

Muestre sus vídeos y fotos con la biblioteca de la aplicación.

- Establezca un canal para reflejar su marca y relacionarse con los demás.
- Conecte con los clientes mediante la creación de vídeos de corta duración de su Restaurante para mostrar su menú y las instalaciones.
- Añada cierta credibilidad mediante la publicación de testimonios de clientes.
- Proporcione valiosos consejos e información a los espectadores mostrando experiencias vividas.
- Incluso, de clases sencillas de cocina a través de la creación de videos.

Dirigirse a sus clientes con vídeos on-line.

PRESTACIONES



ACTUALIZACIONES EN TIEMPO REAL

Tenga acceso 24/7 a su aplicación. Con nuestra herramienta de administración y gestión de su aplicación, usted podrá actualizar su aplicación bajo demanda y proporcionar datos precisos para sus clientes.

- Categorías del menú personalizables.
- Fácil acceso a la interfaz web back-end.
- Fácil uso para activar/desactivar elementos del menú.
- Nombre o cambie el nombre de su menú, platos, aperitivos, postres y mucho más.
- Envíe el menú diario a sus clientes.
- Si tiene un evento nuevo próximamente, no hay problema añádale sobre la marcha.
- Envíe notificaciones Push de mensajes a los usuarios de su aplicación.
- Dele a conocer a su cliente su plato especial semanal.

Tenga el control en sus propias manos.



ESTADÍSTICAS DE VISITAS

Sepa que es lo que los usuarios de su App están visitando con más frecuencia.

- Cuáles son las tres páginas mas visitadas: 1. Menú, 2. Ofertas, 3. Ubicación
- Vea con que frecuencia los usuarios vuelven a utilizar la App.
- Desde que ciudades están visitando su App.
- Vaya al detalle de las estadísticas de su App.

Sepa las preferencias de sus Clientes.

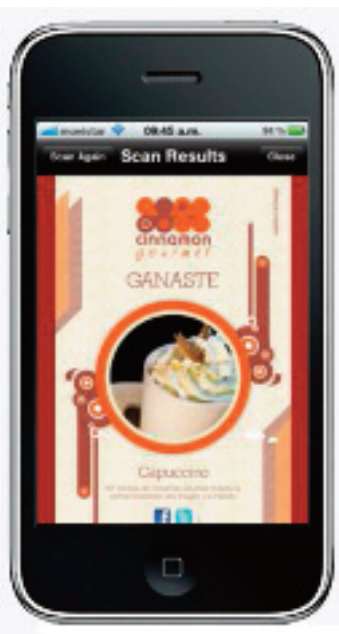
COMPLEMENTOS

¿Qué son los Complementos para tu App?

COMPLEMENTA LA EXPERIENCIA

Puede enriquecer la experiencia de sus clientes incluyendo nuevos complementos a la Aplicación.

- Juega y Gana.
- Servicio a Domicilio.
- Programa Fidelización.
- Campañas Publicitarias.



JUEGA Y GANA

Diseño del Juego

- Creamos un juego para promocionar tus productos.
- Posibilidad de ganar al instante.
- Definir la frecuencia de ganadores.
- Más de un premio

Invita a participar

- Por medio de publicidad interna dentro de tu local.
- A través de los trabajadores
- Utilizando las redes sociales y página web.

Datos y Estadísticas

- Permite recolectar datos de las personas que participan: email, teléfono, fecha cumpleaños.
- Número de participantes por día.

Aproveche el Lector de Códigos QR de la App



SERVICIO A DOMICILIO

Que sus clientes pidan sus productos desde cualquier lugar y en cualquier momento.

- Selecciona los productos que te interesan.
- Si lo quieres, recoger en el local o entrega a domicilio.
- Registrarse y pagar: contra reembolso o con tarjeta de crédito.

A domicilio mucho más fácil.

COMPLEMENTOS



PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

Registro

- El usuario se tiene que registrar.
- Se recoge información como ID del teléfono, nombre, dirección, etc... que se almacena en la base de datos.

Suma de Puntos

- Al pagar se proporciona un código QR para escanear.
- El usuario escanea el código QR para sumar puntos (puntos por visita).
- Por GPS se hace un seguimiento del lugar y hora donde el escaneo ocurrió.

Reclamar Puntos

- Al momento de conseguir los puntos definidos, la aplicación genera un cupón dentro de la aplicación para redimir.
- Personas del negocio redimen el cupón.

Ventajas

- Mensajes automáticos para: puntos conseguidos, estas a punto de conseguir tu premio, necesitas visitas para tu premio, etc...
- Definir tipos de mensajes personalizados.
- Permite al usuario verificar sus puntos dentro de la misma aplicación en cualquier momento y lugar.
- Consultar el histórico de premios ganados.



CAMPAÑAS PUBLICITARIAS

El tiempo medio de permanencia de un usuario en una aplicación es de 8 minutos. Introduciendo nuevos elementos se puede sacar ventaja a esos 8 minutos.

Funcionamiento

- Los avisos publicitarios pueden mostrarse en el homepage, productos, ofertas y eventos.
- Permite más de un anuncio, se suben y gestionan desde el administrador de la aplicación.
- Se puede configurar el intervalo de aparición de cada uno de los anuncios.
- Permite poner un URL destino.

Promocione sus productos, eventos, locales...



Omdigital Comunicación Multimedia

Calle Arboleda 14. Oficinas 145 y 146
28931 Madrid

Tel.: 91 022 88 63 - Fax: 91 236 23 07

e-mail: hola@omdigital.es

www.omdigital.es